

Till medlemmar i Brf Tegehöjden 3

Hej!

Från och med den 5 september ingår Telia Bredband 100/100 för alla i vår förening. Detta efter beslut på stämman i våras. Sedan tidigare ingår digital-TV inklusive norska kanaler. Antal kanaler minskar något i och med att vi nu valt TV-paket Bas istället för TV-paket Lagom.

Höjd avgift från 1 oktober 2023

Eftersom vi inför kollektivt bredband höjs avgiften för alla med 170 kronor per månad från 1 oktober 2023.

Kom igång

För dig som redan har bredband idag kommer det att fortsätta fungera precis som vanligt.

Du som inte har bredband idag måste aktivera tjänsterna på telia.se/aktivera. Du behöver legitimera dig med BankID. Den som inte har BankID kan istället beställa en personlig kod eller utse någon som får fullmakt att beställa tjänster hos Telia. Mer information finns på telia.se/id.

Vill du ha annat utbud av TV-kanaler eller annan hastighet på bredbandet än 100/100 så kan du beställa det på telia.se/mitt-telia

Ny router och TV-box

Alla kommer att få en ny TV-box och en ny router. De kommer att delas ut av AGO och läggas innan för dörren i respektive lägenhet. Utrustningen skickas till Åre under vecka 35 och delas ut under vecka 35-36. Nuvarande TV-box och router fungerar troligen också att använda men Telia rekommenderar att du byter till den nya utrustningen.

Spar gammal TV-box och router

Våra gamla tv-boxar och routrar ska troligen returneras till Telia. Så spar den gamla utrustningen tillsvidare. Vi återkommer med information när vi vet mer om det.

Befintliga abonnemang

Du som har bredband idag kommer inte behöva säga upp det abonnemanget, det ska ske automatiskt. Men det kan hända att det kommer fakturor för perioder som sträcker sig efter 5 september. Telia skriver att det ber er betala de fakturor som ni får, beloppet justerar de sen på nästa faktura.

Frågor och support

Om du behöver stöd för att komma igång kan du ringa Telia på 020-20 20 70 eller kika på telia.se/komigang. Det går också att felsöka, felanmäla och lösa problem online via telia.se/fixa.

Hälsningar

Styrelsen för Brf Tegehöjden 3

tegehoiden3.se